



*Il Sindacato degli Infermieri Italiani*  
TeleFax 06 5123395 Numero Verde : 800 95 95 29  
Indirizzi internet: [www.nursingup.it](http://www.nursingup.it) (con accesso ai siti regionali)  
[email: info@nursingup.it](mailto:info@nursingup.it)

## **MASTER BREVE**

(teorico /pratico dedicato agli associati del Nursing Up)

**“PROGRAMMAZIONE NEURO LINGUISTICA ED ESPRESSIVITA’  
GENERATIVA™ PER LA COMUNICAZIONE INFERMIERISTICA”**

**DEDICATO A TE, CHE HAI DECISO DI PRENDERTI CURA DEGLI ALTRI ...**

|   |  |
|---|--|
| <p><b>Ispirazioni e<br/>fondamenti</b></p>                          | <p><b>PER MIGLIORARE DAVVERO OCCORRE SAPER<br/>ASCOLTARE, SIA LA MENTE CHE IL CUORE</b></p> <p><i>Preso dal vortice degli affari e degli impegni, ognuno consuma la propria vita sempre in ansia per quello che accadrà ed annoiato per ciò che ha.</i></p> <p><i>Chi invece dedica ogni attimo del suo tempo alla propria crescita, chi dispone ogni giornata come se fosse la vita intera, non aspetta il domani né lo teme. ( Seneca)</i></p>   |
| <p><b>Finalità , Profilo e<br/>Descrizione del<br/>percorso</b></p> | <p><b>LA FILOSOFIA DEL NURSING UP</b></p> <p>Inauguriamo un nuovo percorso dedicato ai nostri associati.</p> <p>Si tratta di un Master breve realizzato e curato dal sindacato Nursing Up nell’ambito delle attività di aggiornamento e professionalizzazione degli associati. Il percorso è finalizzato ad implementare la qualità delle prestazioni professionali del singolo attraverso la conoscenza ed ottimale gestione delle leve fondamentali che governano il benessere personale, per le ripercussioni che tale aspetto ha sull’ esercizio professionale e nei rapporti con gli altri.</p> |

Il percorso è **basato sulle tematiche della Programmazione Neuro Linguistica**, che riteniamo debbano far parte del bagaglio esperienziale e delle conoscenze degli infermieri.

Una formazione **finalizzata ad implementare e valorizzare i potenziali del singolo** e quindi i propri talenti e **per raggiungere risultati di eccellenza nella professione**.

Per valorizzare la specificità del percorso di approfondimento che caratterizza il Master abbiamo operato la scelta di individuare un docente unico, specificatamente formato nella discipline oggetto del percorso e del quale abbiamo avuto modo di sperimentare ed apprezzare le conoscenze e competenze in occasione di altre attività formative già realizzate.

Nell'organizzazione abbiamo dato fiducia, come sempre, a persone che sostengono la crescita del Nursing Up e dell'infermieristica impegnandosi in prima linea a promuovere lo sviluppo e la diffusione del patrimonio di competenze e di valori che essa rappresenta, perché l'obiettivo di Nursing Up non è solo la trasmissione di una cultura olistica in relazione alla persona ed ai suoi bisogni, ma è il costante miglioramento dell'individuo professionista tenendo conto dei suoi desiderata, delle sue esigenze ed aspirazioni, dei mezzi che possiede e che vuole incrementare.

### **DESCRIZIONE DEL MASTER BREVE**

Nella professione infermieristica, così come in ormai tutte le professioni sanitarie, una comunicazione inefficace è causa di uno spreco di risorse e di possibili errori sanitari.

Un "effetto collaterale" della specializzazione delle varie figure, che ha contraddistinto negli ultimi anni la formazione in ambito sanitario, è che i vari specialisti cominciano addirittura a comprendersi a fatica, perché ognuno assume un proprio linguaggio.

Il professionista potrà potenziare le proprie competenze attraverso la conoscenza di regole, strumenti pratici e tecniche avanzate di comunicazione, per ottenere risultati più produttivi, rapidi ed efficaci.

Il paziente è oggi maggiormente consapevole di se stesso, dei suoi diritti, del suo legittimo desiderio di informazione e di decisione.

Questo corso rappresenta la quadratura del cerchio tra competenza clinica e capacità relazionale dell'infermiere, che sarà potenziata attraverso l'approfondimento di modelli consolidati e sperimentati come la Programmazione Neurolinguistica ed il Coaching, integrati con modelli sperimentali come il VOICE TRAINING (Psicologia della Voce).

**Durata, struttura  
didattica, obiettivi  
ed altre  
informazioni:**

*Il percorso dura 14 ore, compreso il tempo dedicato alla prova finale prevista.*

### **OBIETTIVO PRINCIPALE :**

Fornire al professionista infermiere abilità specifiche, finalizzate a gestire con consapevolezza ed efficacia la comunicazione con le varie figure con le quali si troverà a dover interagire nell'attività professionale.

### **SOTTO OBIETTIVI:**

#### **IL PAZIENTE**

(in regime di Day Hospital e Pronto Soccorso)

Per mantenere il focus sulla presupposizione di base che il paziente, oltre a essere tale, è una persona con il suo corpo, la sua mente, la sua anima, i suoi sentimenti e le sue emozioni.

Per ridurre al minimo i problemi derivanti dalla mancata adesione alle terapie.

Per costruire, attraverso una comunicazione consapevole, un rapporto di fiducia e collaborazione, ed un dialogo autentico e diretto.

Per contribuire a far aumentare il livello di "compliance".

Per ridurre il rischio delle azioni legali da parte di pazienti non soddisfatti che lamentano la mancanza di chiarezza.

#### **I COLLEGHI**

Per gestire con efficacia la comunicazione con la molteplicità di figure sanitarie con le quali si troverà ad interagire.

Per trovare soluzioni e prendere decisioni in situazioni complesse.

Per implementare competenze di osservazione e di ascolto attivo.

#### **LA LEADERSHIP**

Per fornire supporto alla Direzione Sanitaria.

Per collaborare efficacemente con le direzioni aziendali, sia in area ospedaliera che extra-ospedaliera.

#### **Dr. Gianluca Testa**

**Esperto in ipnosi e Programmazione Neurolinguistica , Attore e Regista, Coaching ed Acting coach presso produzioni teatrali e televisive .**

### **PROFILO CARATTERISTICO DEL DOTT GIANLUCA TESTA :**

Diplomatosi come attore consegue il perfezionamento presso

l'Accademia Nazionale di Arte Drammatica Silvio D'Amico .

Laurea in Comunicazione e Discipline dello Spettacolo.

Specializzatosi con i piu' importanti maestri europei ed americani [Prof. Gennadi Bogdanov del GITIS di Mosca, Jack Heller dell' Actor's Studio di Los Angeles] .

Studi di ipnosi e Programmazione Neurolinguistica, certificandosi a livello internazionale presso la Society of Nlp USA con Richard Bandler (co-creatore della disciplina).

**Direttore e  
Docente**

|   |   |
|---|---|
|   | <p>Corsi di approfondimento in Italia e all'estero con Robert Dilts, Antony Robbins, Paul Mc Kenna e Owen Fitzpatrick.<br/> Parallelamente all'attività di formatore è attore e regista in teatro, cinema e tv.<br/> Svolge attività di Coaching per personaggi dello spettacolo, imprenditori e politici.<br/> E' Acting Coach presso produzioni cinematografiche e televisive.</p>  |
| <p><b>Contenuti</b></p> <p><b>Il programma è indicativo ed è soggetto a modifiche</b></p> | <p style="text-align: center;"><b>PRIMA GIORNATA</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Ore 9:00 – 10:00</b></p> <p>Introduzione alle strategie di PNL, Coaching ed Espressività Generativa <sup>TM</sup>.</p> <p style="text-align: center;">Definizione dei macro obiettivi del percorso.<br/> Le dinamiche della comunicazione efficace nella professione infermieristica.</p> <p style="text-align: center;"><b>Ore 10:00 – 11:00</b></p> <p style="text-align: center;">I livelli del linguaggio.<br/> La calibrazione: strategie di ascolto attivo e globale. Codificare le emozioni di ogni interlocutore attraverso la lettura delle micro espressioni.</p> <p style="text-align: center;"><b>Ore 11:00 – 12:00</b></p> <p style="text-align: center;">I Sistemi Rappresentazionali.<br/> Lo stato risorsa: raggiungere rapidamente l'assetto mentale di base per accedere pienamente al proprio potenziale.<br/> Elementi base di Espressività Generativa <sup>TM</sup>.</p> <p style="text-align: center;"><b>Ore 12:00 – 13:00</b></p> <p>Strategie di Rapport: ricalco e guida. Entrare facilmente in sintonia con ogni interlocutore.<br/> Coaching, tecniche di base: guidare se stessi e gli altri.</p> <p style="text-align: center;"><b>Ore 13 – 14</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Pausa</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Ore 14-17</b></p> <p>Approfondimenti ed esercitazioni pratiche sulle trattazioni del mattino.</p> |

**Contenuti**

**Il programma è  
indicativo ed è  
soggetto a  
modifiche**

**SECONDA GIORNATA**

**Ore 9 – 10**

La voce empatica: come utilizzare il linguaggio paraverbale per entrare immediatamente in sintonia con il paziente e con i colleghi.  
Approccio allo studio dei parametri espressivi della voce per generare credibilità e padronanza di sé.  
Tecniche di base.

**Ore 10 – 11**

Come generare calma, tranquillità e benessere nell'interlocutore con l'Espressività Generativa™.  
Lavoro approfondito sui livelli espressivi della voce finalizzato a sviluppare abilità ipnotiche paraverbali.

**Ore 11 – 12**

La linguistica della comunicazione empatica: strategie di comunicazione verbale: IL METAMODELLO ed il MILTON MODEL.  
Le distorsioni temporali.  
I giochi di prestigio verbale per modificare la percezione emotiva di un evento.

**Ore 12 – 13**

Tecniche avanzate di coaching. Obiettivi ben formati. Valori.  
Le leve decisionali ed i meta programmi.  
Estrarre le strategie mentali dell'interlocutore.  
Gestire situazioni difficili.

**Ore 13 – 14**

**Pausa**

**Ore 14 – 16**

Bilancio complessivo dell'esperienza formativa con l'obiettivo di verificare i risultati conseguiti ed i progressi registrati, nonché ulteriori azioni di sviluppo e/o consolidamento.

**Ore 16-17**

Esame finale di valutazione attraverso quiz a risposta sia chiusa che aperta.

|  |  |
|--|--|
| <p><b>Adempimenti richiesti</b></p>  | <p>Ai corsisti verranno richiesti i seguenti adempimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Studio del materiale didattico indicato dal docente;</li> <li>▪ Partecipazione alle attività di presenza con partecipazione alle esercitazioni pratiche;</li> <li>▪ Superamento della prova finale che si svolgerà in presenza.</li> </ul>  |
| <p><b>Titoli di ammissione</b></p> <p><b>Modulo domanda</b></p> <p><b>Frequenza ed Attestazione finale</b></p> | <p>Possono chiedere di partecipare al Master Breve tutti gli associati del Nursing Up.</p> <p>La domanda di partecipazione al master Breve <b>dovrà essere redatta unicamente sul modulo distribuito dai rappresentanti sindacali del Nursing Up.</b></p> <p>La frequenza è obbligatoria per entrambe le giornate delle quali si compone ogni sessione.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Al termine di ogni sessione (quindi del Master breve) <b>a coloro che avranno regolarmente frequentato le lezioni e superato la prova finale prevista</b> sarà rilasciata specifica attestazione che potrà essere valutata nell’ambito del proprio curriculum ai sensi del D.P.R. 27 marzo 2001 n.220 “Regolamento recante disciplina concorsuale del personale non dirigenziale del Servizio sanitario nazionale – in G.U. 12.6.2001 n. 134”.</li> <li>• A coloro i quali pur avendo regolarmente frequentato il Master <b>non dovessero sostenere le prove finali</b>, indipendentemente dalle motivazioni addotte, <b>sarà rilasciato unicamente l’attestato di frequenza</b> (senza alcuna menzione relativa alla prova finale).</li> <li>• Analogamente coloro i quali, pur avendo regolarmente frequentato il master e sostenuto la prova finale prevista non avessero superato quest’ultima come indicato nel presente bando , sarà rilasciato il semplice attestato di frequenza.</li> </ul> <p>La prova finale del Master breve <b>sarà considerata come superata laddove il candidato avrà risposto correttamente ad almeno il 60% dei quiz proposti.</b></p> |

|   |  |
|---|--|
| <p><b>Numero chiuso</b></p> <p><b>Diritti del Nursing Up</b></p> <p><b>Regolamentazione domande di ammissione</b></p> | <p>Il corso è a numero chiuso.</p> <p>Nursing Up potrà scegliere in ogni momento di sospendere temporaneamente o definitivamente l'edizioni del Master breve anche per ragioni legate al numero delle domande di ammissione pervenute e comunque a proprio insindacabile giudizio, dandone semplice comunicazione attraverso il sito internet all'indirizzo : <a href="http://www.nursingup.it">www.nursingup.it</a>.</p> <p><b>Tutte le informazioni contenute nel presente avviso, senza esclusione alcuna,</b> potranno essere modificate in qualsiasi momento in funzione di eventuali esigenze intervenute e comunque su univoco giudizio del Nursing Up. Delle eventuali modifiche sarà data opportuna informativa attraverso il sito internet all'indirizzo <a href="http://www.nursingup.it">www.nursingup.it</a>, pertanto le informazioni fornite attraverso tale modalità prevalgono su quelle contenute nel presente avviso, qualora diverse.</p> <p>E' anche previsto un numero massimo di partecipanti.</p> <p>E' volontà del Nursing Up di ammettere ogni associato che ne faccia richiesta. Solo nel caso in cui il numero di domande di ammissione pervenute fosse superiore ai posti disponibili per la singola edizione e nell'ottica di imprimere il massimo impulso alla crescita dell'associazione, saranno ammessi con precedenza sugli altri, i colleghi che si saranno iscritti al Nursing Up nel periodo che decorre dal 01 gennaio 2014.</p> <p>In ogni caso ed in ogni momento prima della data di inizio del master breve, il Nursing Up si riserva di valutare a proprio insindacabile giudizio e per qualsiasi ragione, sia l'opportunità di interrompere definitivamente la realizzazione dell' evento formativo che di cambiare la sede dell'evento e/o la data dandone specifica comunicazione attraverso il proprio sito internet all'indirizzo: <a href="http://www.nursingup.it">www.nursingup.it</a> e senza che a tal riguardo possano essere avanzati diritti e/o pretese da parte di terzi, anche da parte di coloro i quali avessero già ricevuto comunicazione di ammissione all'edizione del master non ancora realizzata.</p> <p>Le domande di ammissione al master Breve che non riportino l'indicazione ivi prevista, della data di iscrizione dell'interessato al Nursing Up, non potranno essere ponderate ai fini dell'eventuale graduatoria e pertanto gli interessati non godranno della priorità sopra citata .</p> |
| <p><b>Dove si terrà l' edizione</b></p>   | <p><i>La città che ospiterà l' edizione del Master è la seguente :</i></p> <p><b>( ) Lanciano (CH), 22/23 maggio 2014 Termine presentazione domande 24 aprile 2014</b></p>   |

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Presentazione domande e termini per il perfezionamento</b></p> | <p><i>Le domande di ammissione al master breve dovranno essere recapitate al <b>Nursing Up Via Carlo Conti Rossini, 26 – Roma 00147</b> <u>unicamente sulla modulistica distribuita dai rappresentanti sindacali di quest’ultimo.</u></i></p> <p><b>Il candidato dovrà inviare la domanda per posta (non verranno accettate altre forme di invio) attenendosi alla tempistica indicata nel presente bando. Eventuali domande pervenute fuori termine massimo non saranno prese in considerazione ed ogni diversa modalità di invio comporta la non ammissibilità .</b></p> <p><i>L’elenco degli ammessi sarà pubblicato nella specifica sezione del sito internet <a href="http://www.nursingup.it">www.nursingup.it</a> con 15 giorni di anticipo sulla data in cui è previsto l’evento.</i></p> <p><i>Poiché si prevede un elevatissimo numero di domande di partecipazione, la presentazione da parte dell’interessato della domanda di adesione al Master breve <b>non comporta in alcun modo l’automatica ammissione, pertanto coloro i quali, pur avendo presentato domanda di iscrizione al Master non siano ricompresi nell’elenco di cui sopra si considerano formalmente come “ non ammessi”.</b></i></p> |
| <p><b>Condizioni</b></p>   | <p>Il Corso è a numero chiuso e l’iscrizione comporta l’accettazione di ogni condizione dettagliatamente indicata nel modulo di richiesta di iscrizione distribuito dal sindacato Nursing Up e la conoscenza del contenuto del presente bando e delle informazioni contenute sul sito internet : <a href="http://www.nursingup.it">www.nursingup.it</a> .</p>   |
| <p><b>Quota di Iscrizione e frequenza</b></p>                        | <p>La retta di iscrizione e frequenza al Master breve da parte degli associati al Nursing Up <b>viene assunta completamente a carico del sindacato pertanto gli ammessi all’evento parteciperanno in forma <u>completamente gratuita.</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il Master breve non è un percorso universitario in quanto viene realizzato dal Nursing Up nell’ambito delle proprie attività statutarie di formazione, aggiornamento, perfezionamento e sostegno alla professionalizzazione degli iscritti e quindi non consente l’acquisizione di crediti (CFU).</li> <li>• Ai sensi del D.P.R. 27 marzo 2001 n.220 “Regolamento recante disciplina concorsuale del personale non dirigenziale del Servizio</li> </ul>  |



|                     |   |
|---------------------|---|
|                     | <p>sanitario nazionale – in G.U. 12.6.2001 n. 134”, a <b>coloro che avranno regolarmente frequentato le lezioni e superato la prova finale prevista</b> sarà rilasciata specifica attestazione che potrà essere valutata nell’ambito del proprio curriculum.</p>  |
| <b>Altre spese</b>  | <p>È’ a carico del corsista ogni spesa e/o onere diverso dalla quota di iscrizione e frequenza tenute a carico del sindacato, sono quindi a suo carico le eventuali spese di viaggio, vitto, alloggio ed ogni ulteriore ed eventuale tipologia di costo per il quale non sia stato specificatamente indicato il contrario nel presente bando.</p> |
| <b>Informazioni</b> | <p>Per qualsiasi ulteriore informazione, per ricevere il modulo di iscrizione contattare il Nursing Up, da telefono fisso, al numero verde 800 95 95 29 o un nostro rappresentante sindacale.</p>   |